ДОГОВОР№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Иркутск "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО "ИЦ Иркутскэнерго", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Заказчикпоручает, а Исполнительпринимает на себя обязательства по техническому обслуживанию (ТО) и ремонту копировально-множительной и широкоформатной техники Заказчика, перечисленной в Приложении №1.
   2. Техническое обслуживание производится по заявкам Заказчика, на территории Заказчикадля каждого устройства из Приложения №1 и  
      включает в себя:

* приезд инженера Исполнителя;
* диагностика оборудования (определение работоспособности оборудования, выявление его дефектных частей и предположительных причин поломки).
* чистка и смазка всех узлов и компонентов (смазка используется специальная для каждого вида техники, согласно рекомендациям производителя).
* протяжка узлов и компонентов (со временем все элементы имеют свойство ослаблять крепления).
* работы связанные с устранением замятия и застревания бумаги на входе либо выходе из аппарата.
  1. Ремонт копировально-множительной и широкоформатной техники производится по заявкам Заказчика, на территории Заказчика для каждого устройства из Приложения №1 и включает в себя:
* замена роликов забора, подачи бумаги. Замена валов (резиновый, тефлоновый), замена термоблока, блока проявки, замена шестерен редуктора, замена бушингов термоблока,
* замена редуктора автоматической подачи оригиналов документов, замена парковочной станции, абсорбера чернил.
* ремонтные работы, связанные с заменой ресурсных деталей из-за износа или механического повреждения.
* работы по восстановлению\замене электронных и оптических компонентов (лазера, форматтера, модуля сканирования, главной платы, плат локальных и сетевых интерфейсов, блоков питания).
* включает работы по техническому обслуживанию
  1. Работы, относящиеся к категории пользовательских, в соответствии с инструкцией по эксплуатации устройств для пользователя, не являются предметом технического обслуживания.
  2. В случае отсутствия доступа к указанному устройству или неиспользования устройства с момента предыдущего ТО - техническое обслуживание устройства не осуществляется.
  3. Перечень и стоимость запасных и ресурсных частей для копировально-множительной и широкоформатной техники указаны в Приложении №2.
  4. При отсутствии в Приложении №2 необходимых для ремонта или ТО запасных и ресурсных частей их состав и стоимость должны быть согласованы с Заказчиком.

1. **Права и обязанности сторон**

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказания услуг, соблюдением сроков их выполнения, предусмотренных в заявке;

2.1.2. Заявить Исполнителю о выявленных при осуществлении контроля и надзора за оказанием услуг отступлениях от условий договора, которые могут ухудшить качество оказываемых услуг, или об иных обнаруженных недостатках. При этом указанные недостатки фиксируются Заказчиком в акте, Указанный акт направляется Исполнителю для согласования сроков устранения недостатков;

2.1.3. Своевременно принять оказанные исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

2.1.4. Оплатить стоимость оказанных услуг в порядке и на условиях настоящего договора.

2.1.5. Заказчик обязан обеспечить доступ инженера Исполнителя к обслуживаемому оборудованию в течение рабочего дня в период с 8-00 до 17-15 (пн-чт), до 16-00 (пт), не допуская вынужденного ожидания.

2.1.6. Заказчик имеет право вызывать инженера Исполнителя во всех случаях выхода из строя устройств, перечисленных в Приложении №1 в случае их неисправности или неудовлетворительного качества производимых копий документов. Заявки на проведение ТО принимаются Исполнителем по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Надлежащим образом оформленная заявка должна содержать:   
Тема письма: “Заявка по договору на обслуживание КМА”. Содержание: "номер договора, наименование и модель устройства, неисправность, показания счетчика отпечатанных страниц (если позволяет техническое состояние устройства), филиал, место установки устройства, контакт пользователя и его мобильный телефон".

Диспетчер регистрирует заявку и сообщает Заказчику номер, дату и время заявки.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Инженер Исполнителя обязан начать работы по ТО устройства не позднее 8(восьми) рабочих часов с момента регистрации заявки на проведение ТО, для устройств, расположенных в г. Иркутске. По устройствам, расположенным за чертой г. Иркутска время прибытия сервисного инженера в течение 16 (шестнадцать) часов.

Выполнить ТО, осуществить ТО, в соответствии с технической документацией устройств и заявкой.

2.2.2. Сообщить Заказчику о необходимости проведения дополнительных работ и увеличения стоимости услуг в случае обнаружения неисправностей, не учтенных в заявке;

2.2.3. Обеспечить выполнение ремонтных работ собственными материалами в срок от 3 (трех) до 5 (пяти) рабочих дней, при наличии запасных частей на складе Исполнителя.

В случае необходимости заказа запасных частей, согласовать с Заказчиком сроки доставки запасных частей.

2.2.4. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить требуемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания услуг по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя и до получения от него указаний о дальнейших действиях приостановить оказание услуг;

2.2.5. Своими силами и за свой счет устранить допущенные в выполненных работах недостатки, установленные Заказчиком в соответствующих актах, в сроки согласованные сторонами. Исполнитель обязан в течение 3 дней с момента получения указанного акта согласовать срок устранения недостатков или предложить иной срок устранения недостатков, который не может превышать срок, предложенный Заказчиком более чем в два раза. В случае, если Исполнитель не согласует срок, предложенный Заказчиком, и не предложит иной срок, то недостатки должны быть устранены Исполнителем в срок, предложенный Заказчиком;

2.2.6. Исполнять полученные в ходе выполнения работ указания Заказчика, если такие указания не противоречат условиям договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя;

2.2.7. Возвратить Заказчику демонтированные материалы.

2.2.8. В случае необходимости использования запасных и ресурсных частей для устранения неисправностей, Исполнитель обязан письменно согласовать приобретение данных запасных и ресурсных частей с Заказчиком, и перед установкой предоставить для визуального осмотра представителю заказчика

2.2.9. Использовать ресурсные детали, запасные части и расходные материалы только оригинального производства, ранее не использованные, находящиеся в работоспособном состоянии и соответствующие требованиям нормативно-технической документации производителя.

2.2.10. Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором, в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.11. Передать Заказчику результаты оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.2.12. По запросу Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания услуг*,* являющихся предметом настоящего договора.

2.2.13. Уведомить Заказчика о завершении оказания услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящего договора.

2.2.14. При оказании услуг соблюдать требования законодательных и других действующих отраслевых нормативно-правовых актов об охране окружающей среды, технике безопасности, охране труда, Правил противопожарного режима в РФ, принимать к своим работникам меры за несоблюдение последними вышеуказанных инструкции и правил.

2.2.15. Исполнитель проводит обязательное фотографирование заменяемого узла до и после выполнения ремонта и передает фотографии Заказчику при подписании технического акта.

1. **Порядок сдачи и приемки работ**
   1. На основании выполненных по заявкам Заказчика услуг (работ) составляется технический акт (Приложение №3), в котором расписываются представители Исполнителя и Заказчика.
   2. Сдача оказанных услуг Исполнителем и приемка их Заказчиком оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, который подписывается обеими сторонами ежемесячно по факту оказанных услуг (выполненных работ), но не позднее второго числа, месяца следующего за отчетным.
   3. Исполнитель ежемесячно не позднее 15 ч 00 мин Иркутского времени последнего рабочего дня отчетного месяца направляет Заказчику (в двух экземплярах) Акт сдачи-приемки оказанных услуг вместе с техническими Актами (Приложение № 3) составленными в отчетном месяце.
   4. В случае, если в результате приемки оказанных услуг Заказчиком будут обнаружены недостатки (дефекты), Заказчик, в соответствии с п. 2.1.2. настоящего договора, фиксирует указанные недостатки в акте и направляет его Исполнителю для согласования сроков устранения недостатков в соответствии с п. 2.2.5. настоящего договора.
   5. Исполнитель устраняет недостатки, обнаруженные Заказчиком при приемке услуг, в установленный срок, своими силами и за свой счет. После устранения недостатков приемка оказанных услуг осуществляется в порядке, установленном настоящим договором.
   6. Заказчик вправе отказаться от приемки результата оказанных услуг в случае обнаружения недостатков, которые исключают возможность его использования и не могут быть устранены Исполнителем или Заказчиком.
   7. Заказчик, принявший услуги без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки услуг, в том числе на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе их приемки (явные недостатки).
2. **Стоимость работ по договору**
   1. Расценки на оказываемые по настоящему договору услуги по техническому обслуживанию и ремонту копировально-множительной и широкоформатной техники, определяются из стоимости работ, установленных для оборудования (приложение №1) и стоимости запасных и ресурсных частей (Приложение №2).
   2. Платежи по настоящему договору осуществляются в безналичной форме в рублях Российской Федерации.
   3. Оплата за оказанные услуги по настоящему договору производится на основании акта сдачи-приемки оказанных в отчетном месяце услуг и расценок, установленных в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора.Срок оплаты устанавливается 30 дней с момента подписания сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный месяц.
   4. Расценки на техническое обслуживание остаются неизменными на весь период действия договора.
   5. Общая стоимость оказываемых по договору услуг не превышает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   6. Стороны договорились, что в течение установленных настоящим Договором сроков оплаты, проценты на сумму долга по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются.
3. **Ответственность сторон**
   1. Если Заказчикпо причинам, не зависящим от Исполнителя,принимает решение о прекращении оказания услуг по настоящему Договору, Заказчикоплачивает  
      Исполнителюстоимость услуг, оказанных Исполнителем на момент получения письменного уведомления о расторжении договора.
   2. Срок гарантии на выполненное ТО для каждого устройства, перечисленного в Приложении №1, составляет 12 месяцев с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг на данное устройство.
   3. Исполнитель обязан уведомить Заказчика обо всех собственниках Исполнителя, а также обо всех изменениях в цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных) с подтверждающими документами и (или) в исполнительных органах Исполнителя в течение 5 (Пяти) дней с момента таких изменений. В случае неисполнения Исполнителем данной обязанности Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем уведомления Исполнителя.
   4. Если в период гарантийного срока обнаружатся дефекты, допущенные по вине Исполнителя, препятствующие нормальной эксплуатации результата оказанных услуг, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в согласованные сроки. Гарантийный срок в этом случае устанавливается новый с момента устранения дефектов.
   5. Исполнитель несет ответственность за недостатки (дефекты), обнаруженные в пределах гарантийного срока, если не докажет, что они произошли вследствие нормального износа объекта или его частей, неправильной его эксплуатации, ненадлежащего ремонта объекта, произведенного самим Заказчиком или привлеченными им третьими лицами.
   6. При возникновении претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг в течение гарантийного срока эксплуатации объекта, Заказчик обязан во всех случаях немедленно известить Исполнителя об этом письменно. Исполнитель незамедлительно письменно извещает Заказчика о направлении своего представителя для участия в расследовании возникших претензий и обеспечивает его прибытие на место производства работ. В противном случае Заказчик в одностороннем порядке оформляет акт по качеству, являющийся обязательным для исполнения Исполнителем.
   7. Если Исполнитель не выполняет в согласованные с Заказчиком сроки работы по устранению дефектов, Заказчик может осуществить всю работу либо своими силами, либо привлекая третьих лиц. В этом случае Исполнитель обязан оплатить Заказчику все понесенные затраты.
   8. В случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной п. 5.3. настоящего договора, Заказчиквправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке путем уведомления Исполнителя.
   9. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,01% от стоимости услуг по договору за каждый день просрочки.

5.10. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг за отчетный месяц, соответствующих пункту 4.3 договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере 0,01% от стоимости услуг за отчетный месяц, попавших в просрочку, за каждый день просрочки.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.
   2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности, например: наводнение, пожар, землетрясение, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов.
   3. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно  
      содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их  
      влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
   4. Факты, изложенные в Извещении, и места наступления соответствующих обстоятельств должны быть подтверждены компетентными органами.
   5. При наступлении указанных обстоятельств, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.
   6. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения настоящего Договора.
   7. На момент заключения настоящего договора стороны осведомлены о наличии обстоятельств, вызванных угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Указанные обстоятельства, а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан и т.п., не являются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) и не могут рассматриваться сторонами в качестве обстоятельств, освобождающих от исполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств полностью или частично. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия как на основание для освобождения от ответственности.
2. **Разрешение споров**

7.1 Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Иркутской области в порядке, установленном законодательством РФ с соблюдением претензионного порядка. Срок для рассмотрения претензии стороной – 20 календарных дней с момента предъявления.

1. **Срок действия и порядок изменения договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты заключения договора и действует 1 год с момента подписания договора, а в части исполнения обязательств Сторонами до полного их исполнения.
   2. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
   3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и для Исполнителя, содержит приложения:

Приложение № 1 Перечень устройств копировально-множительной и широкоформатной техники и расценки на ТО и ремонт;

Приложение № 2 Перечень и стоимость запасных и ресурсных частей для копировально-множительной и широкоформатной техники;

Приложение № 3 Технический Акт сдачи приемки оказанных услуг;

Приложение № 4 Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий.

* 1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, только если они изложены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Заказчика и Исполнителя.

1. **Порядок расторжения договора**
   1. Договор может быть расторгнут Заказчиком досрочно, в одностороннем порядке.
   2. Заказчик уведомляет Исполнителя о своем намерении досрочно расторгнуть Договор за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения настоящего Договора.
   3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством.
   4. Стороны письменно уведомляют друг друга о своем намерении досрочно расторгнуть Договор за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения настоящего Договора.
   5. Обстоятельства, вызванные угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, не являются существенным изменением обстоятельств по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски, которые могут возникнуть в связи с указанными обстоятельствами, при исполнении Договора.

Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия, как на существенное изменение обстоятельств, дающее право требовать расторжения или изменения договора в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

1. **Приложения**
   1. Приложение№1 Перечень устройств копировально-множительной и широкоформатной техники и расценки на ТО и ремонт.
   2. Приложение №2 Перечень и стоимость запасных и ресурсных частей для копировально-множительной и широкоформатной техники.
   3. Приложение №3 Технический акт сдачи приёмки оказанных услуг.
   4. Приложение №4 Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий.
2. **Юридические адреса сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| **От Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.** | **От Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.** |